

Työpohja 4: **Palvelupolku**

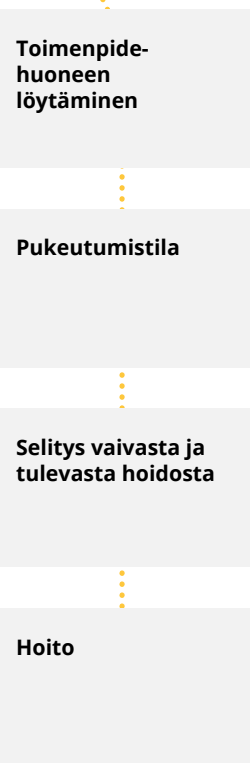
Tehtävä: Kuvaa palvelusi nykytila palvelupolkuna, jotta voit analysoida palvelun sujuvuutta ja kohdentaa kehittämisen oikein. Muista osallistaa asiakkaat palvelun sujuvuuden testaamiseen.

Esimerkinä fysioterapeutin vastaanotto

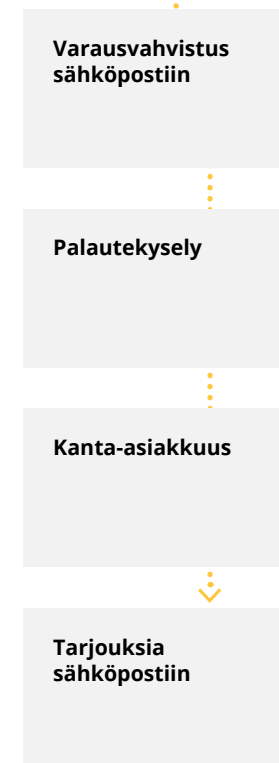
ENNEN



AIKANA



JÄLKEEN



Palvelupolku

ENNEN



AIKANA

JÄLKEEN

